



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г.
муниципальный округ Академический,
ул Кржижановского, д. 15, к. 1,
помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, а в случаях, предусмотренных пунктом 145 Основных положений розничных рынков электрической энергии¹ (далее – Основные положения) - энергосбытовые организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением случаев отсутствия приборов учета у операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме, плата не взимается.

В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)² в электроэнергетике.

За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя

¹ Основные положения розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также в случае обращения операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме об установке приборов учета.

Условия оказания услуги (процесса): Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «СИСТЕМА» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «СИСТЕМА», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021г.

Результат оказания услуги (процесса): Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срока эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно))						
1	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Заявителем на безвозмездной основе обеспечено предоставление ООО «СИСТЕМА» мест установки приборов учета электрической	ООО «СИСТЕМА» устанавливает контрольные пломбы и(или) знаки визуального контроля и/или индикаторы антимагнитных пломб, а	Электронная форма Акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию,	В соответствии с условиями договора (срока выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения ³ (далее – Правила),

³ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		энергии (мощности) и (или) иного оборудования, необходимого для обеспечения коммерческого учета на розничном рынке электрической энергии (если установка приборов учета осуществляется в границах участка заявителя или на объектах заявителя)	также составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	подписанного усиленной квалифицированно й электронной подписью уполномоченного лица ООО «СИСТЕМА»	проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения ООО «СИСТЕМА» уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны ООО «СИСТЕМА» (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ)	Пункт 153 Основных положений
2	Размещение в личном кабинете заявителя Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Прибор учета допущен в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный ООО «СИСТЕМА» усиленной квалифицированной электронной подписью размещается в личном кабинете в письменной электронной форме	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, размещенный в личном кабинете	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета	Пункт 109 Правил
3	Уведомление заявителя		Уведомление направляется в письменной форме, по		В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном	Пункт 109 Правил

			электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, либо устно по телефону		кабинете акта допуска прибора учета в эксплуатацию	
4	Направление Акта допуска субъекту розничного рынка, гарантирующему поставщику		ООО «СИСТЕМА» направляет Акт допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации	В форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированно й электронной подписью ООО «СИСТЕМА»	В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете	Пункт 109 Правил
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)						

1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Письменное уведомление заявителем о выполнении им технических условий либо об устранении замечаний	1.1. ООО «СИСТЕМА» приглашает для участия в процедуре допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи), либо с которым заключен договор	Приглашение в письменной или в электронной форме или в порядке, установленным межведомственными соглашениями	За 5 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил, Пункт 153 Основных положений
---	---	--	--	--	--	--

			1.2. ООО «СИСТЕМА» осуществляет установку контрольных пломб и(или) знаков визуального контроля и (или) индикаторов антимагнитных пломб и составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию в письменной форме в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц и подписанных уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска. Отказ приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем, но не дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации	
В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) для случаев, не связанных с их заменой						

1	1.1. Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой, при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета	Уведомление собственника приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), имеющего намерение демонтировать такие приборы учета и (или) иное оборудование, а также собственника (владельца) объектов, на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)	ООО «СИСТЕМА» осуществляет согласование предложенных в заявке даты и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок – иные дату и время	Оформление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Оформление Акта демонтажа прибора учета	В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке В указанные в уведомлении дату и время демонтажа прибора учета, но не ранее 7 рабочих дней со дня его направления Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 154 Основных положений
	1.2. Акт демонтажа прибора учета		ООО «СИСТЕМА» осуществляет снятие показаний прибора учета и фиксирует показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения в акте демонтажа прибора учета	Акт демонтажа прибора учета (за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета)	В согласованные дату и время проведения указанных действий	Пункт 154 Основных положений

	1.3. Допуск демонтированного прибора учета	Процедура допуска к эксплуатации прибора учета не требуется, в случае если в рамках процедуры установки (замены) прибора учета сохраняются контрольные пломбы и знаки визуального контроля, установленные ранее при допуске к эксплуатации соответствующего прибора учета				
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничном рынке, за исключением	ООО «СИСТЕМА» осуществляет действия по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета и составляет Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Не позднее 6 месяцев: - с даты истечения межповерочного интервала, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии; - с даты обращения потребителя об истечение интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности;	Пункты 145, 151 Основных положений

		установки (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). *С 1 января 2025 в случае получения уведомления собственника (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической			- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки; - с даты признания прибора учета утраченным. *В течение 30 рабочих дней со дня возникновения оснований для установки (замены) прибора учета электрической энергии, предусмотренных пунктом 136 Основных положений в отношении таких точек поставки⁵	
--	--	--	--	--	---	--

		энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации ⁴ об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении таких точек поставки				
		Наличие обращения потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации); Наступление даты (срока), указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии об истечении срока межповерочного интервала, срока	ООО «СИСТЕМА» направляет запрос на установку в адрес: - гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации); - потребителя, в отношении которого планируется установка либо замена прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В пределах срока установки (замены) прибора учета	Пункты 145, 151 Основных положений

⁴ В отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки)

		эксплуатации прибора учета				
		Подтверждение потребителем даты и времени допуска к местам установки приборов учета или отказ потребителя в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета	Потребитель подтверждает предложенные ООО «СИСТЕМА» дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения ООО «СИСТЕМА» действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время. Потребитель, в границах объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) которого предложены места установки прибора учета, вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета	Пункт 151 Основных положений
		1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем	ООО «СИСТЕМА» осуществляет действия по установке (замене) прибора учета,	Очно Акт допуска в количестве экземпляров по числу	В согласованную дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений

			установлению контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составлению Акта допуска	приглашенных лиц		
		1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета / двукратный недопуск к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	ООО «СИСТЕМА» осуществляет действия по установке прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Очно	Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	Пункт 151, 153 Основных положений
2	Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену)	ООО «СИСТЕМА» направляет копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений

		прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия				
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в том числе коммерческий учет электрической энергии (мощности) операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме	Обращение потребителя или оператора связи об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью	ООО «СИСТЕМА» выставляет потребителю, оператору связи счет об оплате расходов на приобретение и установку прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования. Размер платы не может превышать стоимость таких мероприятий, рассчитанных с применением стандартизированных тарифных ставок на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности), применяемых для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения потребителя, оператора связи	Пункт 136 Основных положений

		Счет оплачен потребителем	ООО «СИСТЕМА» оказывает заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета с оформлением Акта демонтажа прибора учета и Акта допуска прибора учета	Очно	В течение 30 рабочих дней с даты оплаты потребителем, оператором связи счета	Пункт 136 Основных положений
	Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке					
	Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования, соответствующего требованиям Правил оптового рынка для субъектов оптового рынка	Согласование мест установки приборов учета и иного оборудования, а также допуск в эксплуатацию ООО «СИСТЕМА» в отношении таких точек поставки осуществляется в соответствии с паспортами услуги ⁵	Собственник (владелец) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовая (энергоснабжающая) организация, осуществляющая куплю-продажу электрической энергии (мощности) на оптовом рынке в отношении соответствующего энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности)),			Пункт 145 Основных положений

⁵ Паспорт услуги ООО «СИСТЕМА» «Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

Паспорт услуги ООО «СИСТЕМА» «Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

			обеспечивают установку (замену) приборов учета в таких точках самостоятельно (за исключением случаев, предусмотренных в пункте 146 Основных положений)			
	Отказ после 1 января 2025 г. собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией принято решение об отказе в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Уведомление ООО «СИСТЕМА» об отказе	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Не позднее 6 месяцев до истечения срока межповерочного интервала прибора учета или срока его эксплуатации и не позднее 5 рабочих дней с даты возникновения иных оснований для установки (замены) прибора учета, предусмотренных пунктом 136 Основных положений	Пункт 145 Основных положений

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»:
<https://sistem-sk.ru/>