



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Академический, ул Кржижановского, д. 15, к. 1,
помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта
электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Субъекты электроэнергетики и потребители электрической энергии, в отношении которых обеспечен коммерческий учет электрической энергии после 01.01.2022 (пользователь интеллектуальной системы учета).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2022 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ).

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ. Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Допускаемые (вводимым) в эксплуатацию приборы учёта (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке, (начиная с 01.01.2025) в случае принятия решения об отказе потребителем в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов	Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ после получения уведомления собственника (владельца) о принятии им решения от отказа в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных ПУ электрической энергии, присоединенным к ИСУ; е) передача справочной информации;	ООО «СИСТЕМА» направляет в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально)	- по вновь допускаемым ПУ - не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - по допущенным ПУ, имеющим доступ к минимальному набору функций ИСУ - с момента обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы: - не позднее 24 часов в отношении функций, указанных в пунктах "е" и "ж" Правил; - в течение 7 дней в отношении функций, указанных в пунктах "а" - "д" Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками	Пункты 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ (далее – Основные положения), Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) ² (далее – Правила)

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

	учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).	энергии (мощности).	ж) передача архива данных; з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в(1)" пункта 23 Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца ИСУ, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в ИСУ; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.		поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 настоящих Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ	
--	--	---------------------	--	--	---	--

2	Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных ПУ электрической энергии, присоединенным к ИСУ; е) передача справочной информации; ж) передача архива данных; з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или	Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально)	- по вновь допускаемым ПУ - не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - по допущенным ПУ, имеющим доступ к минимальному набору функций ИСУ - с момента обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы; - не позднее 24 часов в отношении функций, указанных в пунктах "е" и "ж" Правил; - в течение 7 дней в отношении функций, указанных в пунктах "а" - "д" Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или	Пункты 145 Основных положений, Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил
---	--	---	---	---	--	---

		состав групп точек поставки на оптовом рынке куплипродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности)	программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в(1)" пункта 23 Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца ИСУ, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в ИСУ; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с ПУ, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.		получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 настоящих Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ	
--	--	--	---	--	---	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»:
<https://sistem-sk.ru/>