ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) и необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[1] (далее – Правила) не более 1 000 рублей за всю процедуру вне зависимости от количества переоформляемых (восстанавливаемых) документов. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие обращения Заявителя в ООО «СИСТЕМА» лично или через представителя с заявлением о восстановлении ранее выданных документов о технологическом присоединении.

Результат оказания услуги (процесса): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

[1] Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в ООО «СИСТЕМА» в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт о технологическом присоединении (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;
- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил);
- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на восстановление документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	1.1. Заявитель подает заявку в ООО «СИСТЕМА» на восстановление (переоформление) документов о технологическом	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения	Пункты 57, 63, 64 Правил

			присоединении	уведомлением, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. ООО «СИСТЕМА» делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункты 60-64, 67 Правил
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА»	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	ООО «СИСТЕМА» осуществляет поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве ООО «СИСТЕМА»; при отсутствии в архиве направляет субъектоу оперативно-диспетчерского управления запрос о предоставлении копий технических условий	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления	Пункт 66 Правил

3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. ООО «СИСТЕМА» осуществляет осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА»	Очно	В соответствии с условиями договора	Пункты 70, 72 Правил
			3.2. ООО «СИСТЕМА» осуществляет подготовку дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с условиями договора	Пункты 70, 72 Правил

		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	3.3. ООО «СИСТЕМА» направляет копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о технологическом присоединении - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	Пункты 58, 68 Правил

		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	3.4. ООО «СИСТЕМА» осуществляет согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58, 71
			3.5. ООО «СИСТЕМА» направляет (выдает при очном посещении заявителем офиса обслуживания) заявителю Акт о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны ООО «СИСТЕМА», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 дней В случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления - 25 дней	Пункты 70-72 Правил

		В случае если у лица, обратившегося с заявлением на переоформление документов, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии с субъектом розничного рынка	3.6. ООО «СИСТЕМА» направляет копии восстановленных (переоформленных) технических условий и Акта о технологическом присоединения соответствующему субъекту розничного рынка	В письменном или электронном виде, способом, позволяющим подтвердить факт получения	В сроки, не превышающие 3 дней со дня возврата лицом, обратившимся с заявлением о переоформлении документов, восстановленных (переоформленных) технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения	Пункты 78 Правил
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010	3.7. ООО «СИСТЕМА» выдает дубликаты ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны ООО «СИСТЕМА», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил

			3.8. Заявитель подписывает документы о технологическом присоединении и направляет (представляет в офис обслуживания потребителей) один экземпляр ООО «СИСТЕМА»	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): 8 (800) 700-98-75
Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 700-71-32
Тел: +7 (495) 225-87-18
Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru
Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»:
https://sistem-sk.ru/