



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Академический, ул Кржижановского, д. 15, к. 1,
помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, а в случаях, предусмотренных пунктом 145 Основных положений розничных рынков электрической энергии¹ (далее – Основные положения) - энергосбытовые организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением случаев отсутствия приборов учета у операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме, плата не взимается.

В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)² в электроэнергетике.

За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также в случае обращения операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме об установке приборов учета.

Условия оказания услуги (процесса): Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «СИСТЕМА» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «СИСТЕМА», за исключением коллективных

¹ Основные положения розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

(общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г.

Результат оказания услуги (процесса): Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срока эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<p>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно)</p>						
1	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Заявителем на безвозмездной основе обеспечено предоставление ООО «СИСТЕМА» мест установки приборов учета электрической энергии (мощности) и (или) иного оборудования, необходимого для обеспечения коммерческого учета на	ООО «СИСТЕМА» устанавливает контрольные пломбы и(или) знаки визуального контроля и/или индикаторы антимагнитных пломб, а также составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	Электронная форма Акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного	В соответствии с условиями договора (срока выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения ООО «СИСТЕМА»	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения ³ (далее – Правила), Пункт 153 Основных положений

³ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		розничном рынке электрической энергии (если установка приборов учета осуществляется в границах участка заявителя или на объектах заявителя)		лица ООО «СИСТЕМА»	уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны ООО «СИСТЕМА» (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ)	
2	Размещение в личном кабинете заявителя Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Прибор учета допущен в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный ООО «СИСТЕМА» усиленной электронной подписью размещается в личном кабинете в письменной электронной форме	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, размещенный в личном кабинете	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета	Пункт 109 Правил
3	Уведомление заявителя		Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, либо устно по телефону		В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил
4	Направление Акта допуска субъекту розничного рынка, гарантирующему поставщику		ООО «СИСТЕМА» направляет Акт допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему	В форме электронного документа, подписанного	В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете	Пункт 109 Правил

			поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации	усиленной квалифицированной электронной подписью ООО «СИСТЕМА»		
<p>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)</p>						

1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Письменное уведомление заявителем о выполнении им технических условий либо об устранении замечаний	1.1. ООО «СИСТЕМА» приглашает для участия в процедуре допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи), либо с которым заключен договор	Приглашение в письменной или в электронной форме или в порядке, установленном межведомственным соглашением	За 5 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил, Пункт 153 Основных положений
---	---	--	--	--	--	--

			<p>1.2. ООО «СИСТЕМА» осуществляет установку контрольных пломб и(или) знаков визуального контроля и (или) индикаторов антимагнитных пломб и составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию</p>	<p>Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию в письменной форме в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц и подписанных уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска. Отказ приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию</p>	<p>В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем, но не дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации</p>	
<p>В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) для случаев, не связанных с их заменой</p>						

1	<p>1.1. Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой, при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета</p>	<p>Уведомление собственника приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), имеющего намерение демонтировать такие приборы учета и (или) иное оборудование, а также собственника (владельца) объектов, на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)</p>	<p>ООО «СИСТЕМА» осуществляет согласование предложенных в заявке даты и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок – иные дату и время</p>	<p>Оформление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Оформление Акта демонтажа прибора учета</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке В указанные в уведомлении дату и время демонтажа прибора учета, но не ранее 7 рабочих дней со дня его направления Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки</p>	<p>Пункт 154 Основных положений</p>
---	--	--	---	--	---	-------------------------------------

	1.2. Акт демонтажа прибора учета		ООО «СИСТЕМА» осуществляет снятие показаний прибора учета и фиксирует показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения в акте демонтажа прибора учета	Акт демонтажа прибора учета (за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета)	В согласованные дату и время проведения указанных действий	Пункт 154 Основных положений
	1.3. Допуск демонтированного прибора учета	Процедура допуска к эксплуатации прибора учета не требуется, в случае если в рамках процедуры установки (замены) прибора учета сохраняются контрольные пломбы и знаки визуального контроля, установленные ранее при допуске к эксплуатации соответствующего прибора учета				

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничном рынке, за исключением установки (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и	ООО «СИСТЕМА» осуществляет действия по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета и составляет Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Не позднее 6 месяцев: - с даты истечения межповерочного интервала, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии; - с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности; - с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора	Пункты 145, 151 Основных положений

		<p>индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). *С 1 января 2025 в случае получения уведомления собственника (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации⁴ об отказе в дальнейшем осуществлять</p>			<p>учета в ходе проведения его проверки; - с даты признания прибора учета утраченным.</p> <p>*В течение 30 рабочих дней со дня возникновения оснований для установки (замены) прибора учета электрической энергии, предусмотренных пунктом 136 Основных положений в отношении таких точек поставки⁵</p>	
--	--	---	--	--	--	--

⁴ В отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки)

		приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении таких точек поставки				
		Наличие обращения потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации); Наступление даты (срока), указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии об истечении срока межповерочного интервала, срока эксплуатации прибора учета	ООО «СИСТЕМА» направляет запрос на установку в адрес: - гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации); - потребителя, в отношении которого планируется установка либо замена прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В пределах срока установки (замены) прибора учета	Пункты 145, 151 Основных положений
		Подтверждение потребителем даты и времени допуска к местам установки приборов учета или отказ потребителя в установке прибора учета при отсутствии технической	Потребитель подтверждает предложенные ООО «СИСТЕМА» дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения ООО «СИСТЕМА» действий по установке (замене) и	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета	Пункт 151 Основных положений

		возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета	допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время. Потребитель, в границах объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) которого предложены места установки прибора учета, вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета			
		1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем	ООО «СИСТЕМА» осуществляет действия по установке (замене) прибора учета, установлению контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составлению Акта допуска	Очно Акт допуска в количестве экземпляров по числу приглашенных лиц	В согласованную дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений
		1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета / двукратный недопуск к месту	ООО «СИСТЕМА» осуществляет действия по установке прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым	Очно	Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	Пункт 151, 153 Основных положений

		установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию			
2	Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия	ООО «СИСТЕМА» направляет копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в том числе коммерческий учет электрической энергии (мощности) операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих	Обращение потребителя или оператора связи об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью	ООО «СИСТЕМА» выставляет потребителю, оператору связи счет об оплате расходов на приобретение и установку прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования. Размер платы не может превышать стоимость таких мероприятий, рассчитанных	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения потребителя, оператора связи	Пункт 136 Основных положений

	устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме		с применением стандартизированных тарифных ставок на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности), применяемых для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям			
		Счет оплачен потребителем	ООО «СИСТЕМА» оказывает заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета с оформлением Акта демонтажа прибора учета и Акта допуска прибора учета	Очно	В течение 30 рабочих дней с даты оплаты потребителем, оператором связи счета	Пункт 136 Основных положений
Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке						
	Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования, соответствующего требованиям Правил оптового рынка для субъектов оптового рынка	Согласование мест установки приборов учета и иного оборудования, а также допуск в эксплуатацию ООО «СИСТЕМА» в отношении таких точек поставки осуществляется в соответствии с паспортами услуги ⁵	Собственник (владелец) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовая (энергоснабжающая) организация, осуществляющая куплю-продажу электрической энергии (мощности) на оптовом рынке в отношении			Пункт 145 Основных положений

⁵ Паспорт услуги ООО «СИСТЕМА» «Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора

			соответствующего энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности), обеспечивают установку (замену) приборов учета в таких точках самостоятельно (за исключением случаев, предусмотренных в пункте 146 Основных положений)			
	Отказ после 1 января 2025 г. собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией принято решение об отказе в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Уведомление ООО «СИСТЕМА» об отказе	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Не позднее 6 месяцев до истечения срока межповерочного интервала прибора учета или срока его эксплуатации и не позднее 5 рабочих дней с даты возникновения иных оснований для установки (замены) прибора учета, предусмотренных пунктом 136 Основных положений	Пункт 145 Основных положений

учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности).

Паспорт услуги ООО «СИСТЕМА» «Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8(800)700-98-75)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8(800)700-71-32)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+7(495)225-87-18)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»:

<https://sistem-sk.ru/>