



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г.
муниципальный округ Академический,
ул Кржижановского, д. 15, к. 1,
помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), ранее присоединенных в надлежащем порядке к электрическим сетям сетевой организации или лица, имеющие действующий договор об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией, заключенный в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 (далее – Правила).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Выдача сетевой организацией документов, подтверждающих технологическое присоединение в рамках исполнения обязательств по заключенному договору об осуществлении технологического присоединения, осуществляется в счет платы за технологическое присоединение, рассчитанной по стандартизированным тарифным ставкам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифами, определенной в договоре технологического присоединения.

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации осуществляется сетевыми организациями без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий, проекта Акта заявителя согласования технологической и (или) аварийной брони, заявление на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

- акт об осуществлении технологического присоединения (уведомление об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- акт согласования технологической и (или) аварийной брони;
- справка, подтверждающая технологическое присоединение к сетям сетевой организации;
- копии акта об осуществлении технологического присоединения;
- копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса):

- выдача акта об осуществлении технологического присоединения производится не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности;
- выдача уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям производится в течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий по технологическому присоединению;
- выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони производится по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению не позднее 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони;
- выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации производится не позднее 7 дней со дня получения заявления.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1.1. Выдача акта о технологическом присоединении, в отношении заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил, присоединяющихся на уровне 0,4 кВ и ниже -	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий (в случае,	Оформление ООО «СИСТЕМА» и направление (выдача) заявителю: акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности	Подписанный ООО «СИСТЕМА» акт о технологическом присоединении в письменной или электронной форме – размещается в Личном кабинете	Не позднее 3 рабочих дней после осуществления ООО «СИСТЕМА» фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям	Пункт 19 Правил

	уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям	если в соответствии с настоящими Правилами установлена необходимость оформления акта о выполнении заявителем технических условий в рамках процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей)	присоединения к электрическим сетям)	Уведомление в форме, электронного документа, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью – размещается в Личном кабинете	и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. В течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий по технологическому присоединению	
	1.2. Выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и категории которых	Заявителем составляется проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах и направляется в ООО «СИСТЕМА»	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения до момента подписания акта о технологическом присоединении	Пункт 14(2) Правил

		определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии а также энергопринимающие устройства, которых отнесены заявителями к первой категории надежности				
		Рассмотрение ООО «СИСТЕМА» акта согласования технологической и (или) аварийной брони	ООО «СИСТЕМА» рассматривает акт согласования технологической и (или) аварийной брони, подписывает и направляет 1 экземпляр акта заявителю. В случае несогласия ООО «СИСТЕМА» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или)	Подписанный со стороны ООО «СИСТЕМА» акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Пункт 14(2)

			аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «СИСТЕМА» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «СИСТЕМА» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «СИСТЕМА»			
--	--	--	--	--	--	--

	1.3. Восстановление (переоформление) документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям ООО «СИСТЕМА»	В случае отсутствия (переоформления) у заявителя ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения	Потребителем направляется заявление в ООО «СИСТЕМА» на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	Не ограничены	Пункты 57, 59, 60, 61, 62 Правил
			ООО «СИСТЕМА» готовит ответ по заявке и направляет 1 экземпляр справки и документы о технологическом присоединении (их копий) заявителю	Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» справки и запрашиваемые документы о технологическом присоединении в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 67 Правил

				обслуживания потребителей		
	1.4. Выдача копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Наличие ранее выданного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю ООО «СИСТЕМА»	Оформление ООО «СИСТЕМА» и направление (выдача) заявителю: копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписанная ООО «СИСТЕМА» копия акта в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 67 Правил

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: <https://sistem-sk.ru/>