



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Академический, ул Кржижановского, д. 15, к. 1,
помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации, энергосбытовые организации, юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» в установленном порядке, заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления ООО «СИСТЕМА» безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления	Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электрической энергии, проведение технической	Очно	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика способом, предусмотренным	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета	Пункты 2, 169, 170 Основных положений функционирования розничных рынков

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

	электрической энергии	проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. При получении информации от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), от потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке. При проверке соблюдения требований указанных в Основных положениях функционирования розничных рынков электрической энергии. При плановых проверках согласно утвержденному плану- графику		договором оказания услуг по передаче, заключенным с гарантирующим поставщиком или соглашением о порядке взаимодействия. В случае если для проведения проверки приборов учета требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя (объекту по производству электрической энергии (мощности) с направлением уведомления за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки	электрической энергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, а также в ходе плановой и внеплановой проверок приборов учета	электрической энергии ¹
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии	Факты выявления ООО «СИСТЕМА» неучтенного потребления электрической энергии	По факту выявления неучтенного потребления электрической энергии ООО «СИСТЕМА» составляет Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии в письменной форме	Акт составляется незамедлительно по факту выявления неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии	Пункты 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

3	Расчет объема и стоимости неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	3.1. Расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии	ООО «СИСТЕМА» производит расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии	Расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии письменной форме	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	Пункты 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
		3.2. Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии	ООО «СИСТЕМА» производит расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии	Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии в письменной форме	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	Пункты 186, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетному) потреблению электрической энергии	Акт о безучетном потреблении электрической энергии и расчет объема и стоимости безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии	ООО «СИСТЕМА» направляет в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное или бездоговорное потребление	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление комплекта документов по неучтенному	Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электрической	ООО «СИСТЕМА» направляет лицу, осуществившему бездоговорное	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о	Пункты 177, 189 Основных положений функционирования

	(бездоговорному) потреблению электрической энергии.	энергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление	потребление счет (или счет- фактуру)	актом о неучтенном потреблении электрической энергии	бездоговорном потреблении или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии	розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электрической энергии, объема этого потребления	Полученный лицом, осуществившим бездоговорное потребление счета	Лицо, допустившее бездоговорное потребление электрической энергии оплачивает стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии по счету	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электрической энергии	10 дней со дня получения счета	Пункт 187, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация:

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:80007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:80007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru