



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772701001

117218, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Академический, ул Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1

8 (495) 225-87-18

www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Расчет объема переданной электрической энергии потребителю
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие и передача показаний приборов учета (далее – ПУ) электрической энергии ответственными лицами	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Передаются собственником (владельцем) ПУ, не подключенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУ) сетевой организации	Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить	с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг Не позднее даты, установленной договором – для собственников и	Пункт 157, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

				факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных ПУ в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней	пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах. 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для иных потребителей.	
2	Прием показаний расчетных ПУ от ответственных лиц, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных ПУ	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	ООО «СИСТЕМА» осуществляет прием показаний расчетных ПУ, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных ПУ	Фиксация показаний письменно, с использованием программного обеспечения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных ПУ не установлены договором	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

					оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	
3	Передача показаний расчетных ПУ гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель (покупатель) в случаях, когда он является лицом, ответственным за снятие показаний ПУ, передает информацию о показаниях расчетных ПУ только сетевой организации	Передача ООО «СИСТЕМА» показаний расчетных ПУ гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Прием от гарантирующего поставщика реестра, содержащего данные об объеме потребления	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Объемы потребления электрической энергии формируются гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) на дату	В виде электронного документа, подписанного электронной подписью	До 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

	электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов		составления реестра в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) ПУ, реестр должен содержать данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в таких многоквартирных домах			
5	Прием показаний ПУ подключенных к ИСУ	ПУ, подключен к ИСУ ООО «СИСТЕМА»	Показаний ПУ принимаются удаленно, посредством функционала ИСУ	Удаленно, с использованием программного обеспечения	на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 155, 157, 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Определение переданной электрической энергии потребителю					

5.1	<p>Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных ПУ электрической энергии</p>	<p>Потребителем своевременно представлены показания ПУ, или получены данные ИСУ</p>	<p>Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных ИСУ</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
5.2	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии</p>	<p>Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 164, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

5.3	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне</p>	<p>Неисполнение или ненадлежащее исполнение гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки</p>	<p>Стоимость услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды в отношении соответствующего многоквартирного дома начиная с 7-го расчетного периода, за который не представлены показания, увеличивается: - на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.; - на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
-----	---	--	---	--	---	---

	договора оказания услуг по передаче электрической энергии		на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г.; - на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2027 г. за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим документом			
5.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по результатам проведенного сетевой организацией контрольного снятия показаний	Проведение контрольного снятия показаний приборов учета, не подключенных к ИСУ	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для расчета	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии на основании Акта контрольного снятия показаний, составленного по установленной форме	До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 165, 166, 167, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

			<p>услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, в котором такое контрольное снятие показаний проводилось. При несогласии потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке), который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия показаний, такой потребитель вправе обратиться к гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика (энергосбытовой,</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			энергоснабжающей организации)			
5.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>В случаях отсутствия, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета</p>	<p>В указанных случаях определение объемов переданной электрической энергии производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, за исключением порядка определения объемов, установленного п. 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 179, 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
5.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета,</p>	<p>1) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах потребителя (в том числе к ПУ для транзитных потребителей) объем потребления и услуг по передаче электрической энергии определяется с даты 2-го недопуска как увеличенный в 1,5 раза объем,</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 182, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		составленных подряд	определенный по показаниям контрольного прибора учета или по замещающему методу. 2) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах производителя объем производства с даты 2-го недопуска считается равным нулю. 3) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах СО (сетевая организация), по которому определяется объем принятой (отпущенной) электрической энергии: - объем принятой в сети СО электроэнергии определяется по максимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксировано наибольшее поступление в сеть за прошедший год; - объем отпущенной из сетей СО э/э - по минимальному среднесуточному значению			
--	--	---------------------	---	--	--	--

			за месяц, в котором зафиксирован наименьший отпуск из сети за прошедший год			
5.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>В случае истечения интервала между поверками измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и</p>	<p>Если в соответствии с настоящим документом приобретение, установку, замену и эксплуатацию такого измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, осуществляет не сетевая организация или гарантирующий поставщик, то объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>До 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 184, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется как объем потребления (производства) электрической энергии, определенный на основании ПУ учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс	определяется в следующем порядке: - для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием замещающей информации; - начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний ПУ, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 1,5, объем произведенной электрической энергии, определяется на основании показаний ПУ, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 0,5			
5.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной	Письменно	В течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		потреблении электроэнергии	проверки ПУ электрической энергии (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, - определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии) до даты выявления факта безучетного потребления и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей, приравненных к населению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих			
--	--	----------------------------	---	--	--	--

			<p>устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Объем безучетного потребления в отношении приравненных к населению категорий потребителей определяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходя из показаний ПУ за аналогичный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10; – при отсутствии таких показаний – исходя из показаний за ближайший расчетный период с применением повышающего коэффициента 10 			
5.9	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии</p>	<p>Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) за период времени, в течение которого</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении</p>	<p>Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

			осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год			
--	--	--	---	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8(800)700-98-75)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8(800)700-71-32)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+7(495)225-87-18)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»:
<https://sistem-sk.ru/>